


Indice

Sezione preliminare	2
Precauzioni	4
1. Rimozione dell'unità LaCie dalla confezione	6
1.1. Requisiti minimi di sistema	7
1.1.1. Utenti Mac	7
1.1.2. Utenti Windows	8
2. Collegamento	9
2.1. Installazione del software di masterizzazione	10
2.2. Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità	11
2.3. Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità e al computer	13
3. Utilizzo dell'unità LaCie	14
3.1. Formati DVD e CD supportati	14
3.1.1. Descrizione dei supporti CD e DVD	15
3.1.2. Area DVD video	16
3.2. Inserimento dei dischi	17
3.3. Espulsione dei dischi	18
3.4. Apertura di emergenza del cassetto	18
3.5. Accesso ai dischi	19
3.6. Masterizzazione dei dischi	19
4. Informazioni utili	21
4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0	21
4.1.1. Che cosa significa USB 2.0?	21
4.1.2. Scollegamento di periferiche USB 2.0	22
4.1.3. Trasferimento dei dati	23
4.2. Consigli per l'utilizzo dei decodificatori MPEG-II	24
4.3. Formati di file system - Definizioni	24
4.4. Capacità dei DVD	25
5. Diagnostica	26
6. Assistenza tecnica	30
7. Garanzia	34



Copyright

Copyright © 2004 LaCie. Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata su dispositivi di archiviazione, né trasmessa in alcuna forma e tramite alcun mezzo elettronico o meccanico (fotocopiatrice, registratore o altro) per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di LaCie.

Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows, Windows 98 SE, Windows Millennium Edition, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti i marchi citati in questa guida appartengono ai rispettivi proprietari.

Variazioni

La presente guida ha scopo puramente informativo ed è soggetta a cambiamenti senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità riguardo a errori o omissioni eventuali e all'impiego delle informazioni contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

Normative FCC (Federal Communications Commission) sulle interferenze in radiofrequenza

ATTENZIONE: cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità ai requisiti sull'interferenza possono rendere nullo il diritto dell'utente all'utilizzo del dispositivo in questione. Il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono stati delineati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose nelle installazioni commerciali. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato ed utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo genera interferenze alla ricezione di trasmissioni radio o televisive, che possono essere rilevate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle misure descritte di seguito:

- Cambiando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra l'apparecchiatura e l'unità ricevente
- Collegando l'apparecchiatura a una presa di corrente o ad un diverso circuito elettrico rispetto a quelli dell'unità ricevente
- Consultando il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto

Il presente dispositivo deve essere utilizzato con schede I/O e cavi schermati per essere conforme ai requisiti delle normative FCC.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze; (2) il dispositivo può subire interferenze, comprese interferenze che possono causare problemi di funzionamento.

LaCie Slim Optical Drive USB 2.0
sU2



Conforme agli
standard FCC

PER LA CASA O L'UFFICIO

Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe A è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie certifica che il presente dispositivo è conforme alla Direttiva EMC (89/336/CEE) e alla Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione (73/23/CEE) emesse dalla Commissione della Comunità Europea.

La conformità a queste direttive implica l'adeguamento alle seguenti normative europee:

Classe B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

con riferimento alle seguenti direttive:

73/23/CEE Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione

89/336/CEE Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica

Prodotti laser

Il presente dispositivo è fornito di certificazione sulla conformità all'articolo 21 DHHS CFR Capitolo I, sottocapitolo J, con effetto dalla data di fabbricazione. Il presente dispositivo è classificato come prodotto laser di Classe I e non emette radiazioni laser esterne pericolose.




Sicurezza generale e tutela della salute


L'unità acquistata è munita di laser a semiconduttore classificato come prodotto laser di Classe I. Questo laser non è pericoloso se utilizzato nelle normali condizioni di impiego. Tuttavia, è consigliabile non collocare oggetti riflettenti sul sistema di caricamento dischi per evitare che questi possano deviare il raggio laser ed esporre i presenti a radiazioni laser.

Rispettare sempre le precauzioni basilari sotto elencate per utilizzare l'unità LaCie in modo corretto e in condizioni di sicurezza. Il rispetto delle istruzioni indicate riduce il rischio di infortuni per sé e gli altri, nonché di danni all'unità e alle altre attrezzature informatiche. Tali precauzioni sono elencate di seguito (non a titolo limitativo).

Sicurezza e tutela della salute

- Leggere attentamente la presente guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio dell'unità.
 - Evitare di guardare all'interno o di appoggiare la mano sopra il cassetto del DVD/CD (se aperto). Non guardare il laser a semiconduttore né direttamente, né di riflesso mediante uno specchio, anche quando l'unità non è in funzione. L'esposizione della pelle o degli occhi al laser situato all'interno dell'unità può danneggiare la vista o causare infortuni di altro tipo.
 - Non aprire l'unità e non cercare di smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, incendio, corto circuiti o emissioni pericolose. L'unità non contiene componenti la cui manutenzione o riparazione può essere effettuata dall'utente. Se si riscontrano sintomi di malfunzionamento, fare ispezionare l'unità da personale LaCie qualificato.
 - Non lasciare l'unità esposta alla pioggia né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non poggiare sull'unità contenitori con liquidi che possano schizzare sulle aperture, al fine di evitare il rischio di scosse elettriche, corto circuiti, incendio e lesioni personali.
 - Accertarsi che computer e l'unità abbiano la messa a terra per minimizzare i rischi di scosse elettriche.
 - Non ascoltare in cuffia a volume eccessivamente alto per periodi prolungati per evitare di danneggiare l'udito.
 - Prima di ascoltare musica con l'unità, regolare il volume al minimo: onde sonore improvvise ad alto volume possono causare perdita o danni dell'udito.
- 

Precauzioni generiche

- Non esporre l'unità a temperature inferiori a 5°C o superiori a 40°C (da 41°F a 104°F) durante l'uso per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non collocare l'unità vicino a fonti di calore o esporla ai raggi solari, nemmeno attraverso la finestra. Non collocare l'unità in ambienti troppo freddi o troppo umidi.
 - Non ostruire le aperture di ventilazione sul retro dell'unità che raffreddano l'unità durante l'uso. L'ostruzione delle aperture di ventilazione può danneggiare l'unità e aumentare i rischi di cortocircuiti o incendi.
 - Staccare la spina dell'unità se, a causa di condizioni atmosferiche particolari, le linee elettriche possono essere colpite da fulmini e se si prevede di non utilizzare l'unità per un lungo periodo. In questo modo si riduce il rischio di scosse elettriche, corto circuiti o incendi.
 - Non poggiare oggetti pesanti sopra l'unità né maneggiare i pulsanti, i connettori e il cassetto di caricamento con forza eccessiva per non causare danni.
 - Posizionare sempre l'unità orizzontalmente prima di usarla per evitare che possa cadere, danneggiarsi e/o distruggere o cancellare i dati.
 - Rimuovere sempre il disco dal cassetto di caricamento prima di trasportare l'unità, per evitare di cancellare i dati contenuti sul disco o di danneggiare i componenti interni.
 - Non forzare il meccanismo di caricamento dischi. I dischi devono essere inseriti nell'unità senza forzare. Nel caso in cui si verifichi un problema, vedere la sezione [Diagnostica](#).
 - Proteggere l'unità dalla polvere durante l'impiego e quando viene conservata. La polvere può accumularsi all'interno dell'unità, aumentando i rischi di danni o malfunzionamenti.
 - Non pulire le superfici esterne dell'unità con benzene, diluenti per vernici, detergenti o altri prodotti chimici. Tali sostanze possono deformare e scolorire il pannello anteriore e il case. Usare invece un panno soffice asciutto.
- 

1. Rimozione dell'unità LaCie Slim dalla confezione

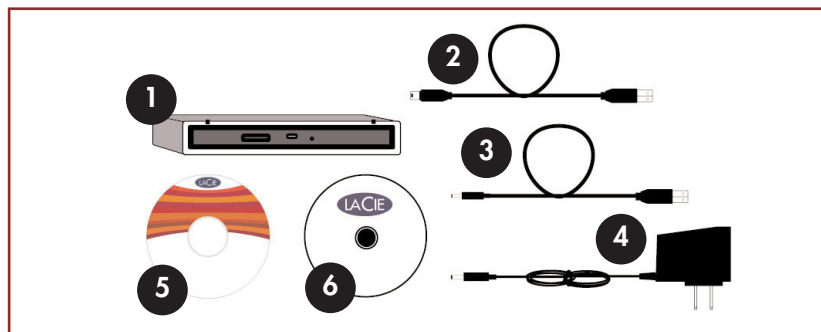
Questa unità offre agli utenti la possibilità di diventare produttori, direttori e autori di DVD, DJ di compilazioni audio ed esperti IT capaci di archiviare tutti i tipi di file e dati. Se usata insieme ai software forniti con il CD, l'unità LaCie Slim DVD±RW LaCie consente di realizzare una vasta gamma di progetti multimediali, visualizzare DVD ed effettuare il backup di volumi e cartelle importanti.

Masterizzazione di DVD Double Layer

I dischi Double Layer (DL), che utilizzano la stessa tecnologia dei DVD-Video professionali, sono compatibili con la maggior parte dei più diffusi lettori di DVD e unità DVD-ROM attualmente in commercio. Un unico disco DVD+R9 DL può contenere fino a quattro ore di video MPEG-2 o 16 ore di video VHS oppure essere utilizzato per incrementare la velocità di trasmissione in bit per filmati di qualità superiore. Grazie alla capacità di 8,5 GB i dischi Double Layer sono inoltre la soluzione ideale per l'archiviazione e il backup, al punto da poter perfino essere utilizzati come alternativa ai nastri di archiviazione in alcuni casi.

Questa nuova unità fornisce gli strumenti necessari per creare video DVD di elevato impatto e qualità professionale, effettuare comodamente backup di sistema e salvaguardare i propri dati.

Bastano pochi minuti per collegare l'unità e iniziare a creare DVD, senza alcun problema di compatibilità, poiché l'unità LaCie DVD±RW Drive supporta tutti i principali formati DVD e può essere utilizzata sia su sistemi Mac che Windows.



- 1 LaCie Slim DVD±RW Drive
- 2 Cavo certificato USB 2.0 ad alta velocità
- 3 Cavo USB per la condivisione dell'alimentazione
- 4 Alimentazione
- 5 CD-ROM del software di masterizzazione per DVD LaCie (2)
- 6 Supporto DVD-R LaCie vergine (1)

1.1. Requisiti minimi di sistema

1.1.1. Utenti Mac

Requisiti hardware

Computer dotato di scheda di interfaccia USB.

Requisiti di sistema

Masterizzazione Double Layer

- Disco Double Layer da 8,5 GB
- Processore G4 a 700 MHz o più recente
- Mac OS 10,2 o versioni successive
- 64 MB di RAM
(consigliati 256 MB)
- QuickTime 6 o versioni successive

Masterizzazione Single Layer

- Disco Single Layer da 4,7 GB
- Processore G4 a 700 MHz o più recente
- Mac OS 9.1 o versioni successive
- 16 MB di RAM
(consigliati 24 MB)
- QuickTime 4.0 o versioni successive



Nota importante: la codifica MPEG è un'applicazione intensiva che utilizza la maggior parte delle risorse della CPU. Il processo può richiedere qualche ora sui sistemi più lenti.

Ulteriori requisiti per la riproduzione e premasterizzazione di DVD

Risoluzione del monitor 768 x 1024, 24 bit a colori

Ulteriori requisiti per l'acquisizione di DV e l'autoring di DVD

Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

- 1 GB di spazio libero su disco per ogni cinque minuti di video DV da acquisire
- 4,5 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Single Layer
- 8 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Double Layer



Nota importante: per ottenere risultati ottimali, è consigliabile evitare di utilizzare un CD o DVD per le operazioni di copia o registrare direttamente da un'unità disco che supporta velocità di trasferimento dati per:

- | | |
|-------------------|-------------------|
| • 8x = 11,08 MB/s | • 4x = 5,54 MB/s |
| • 2x = 2,77 MB/s | • 1x = 1,385 MB/s |



Nota tecnica per gli utenti Mac

Connettività USB: per prestazioni ottimali in ambiente Mac OS, è consigliabile utilizzare l'interfaccia FireWire, a meno che non si disponga di processore G5 oppure si esegua Mac OS 10.2.8 o versioni successive su un computer dotato di scheda PC o PCI Hi-Speed USB 2.0. Tutte le versioni di Mac OS inferiori alla 10.2.8 non supportano le velocità di trasferimento dell'interfaccia Hi-Speed USB 2.0 e consentono pertanto di trasferire i dati solo alle velocità tipiche dell'interfaccia USB 1.1.

Riproduzione di DVD

Alla data di pubblicazione della presente guida (maggio 2004), Apple supportava la riproduzione di DVD solo su computer Macintosh dotati di unità DVD-ROM incorporata. Se il sistema in uso non dispone di un'unità DVD-ROM incorporata, è necessario utilizzare un'utilità di terzi per attivare la riproduzione DVD.

Utilità di aggiornamento DiscRecording di Apple

Per poter garantire la massima compatibilità con i prodotti software di Apple, LaCie fornisce continuamente aggiornamenti per il supporto delle unità. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lacie.com/it/support/drivers/>, scegliere Optical (Dischi ottici) dal menu a discesa e scaricare il file "LaCie DiscRecording Support for Mac OS X 10.3.2 or later" per aggiungere il supporto per le applicazioni che utilizzano la struttura DiscRecording di Apple. Queste applicazioni comprendono anche Finder, iTunes, iPhoto, Backup, Disk Utility e DVD Studio Pro.

1.1.2. Utenti Windows



Requisiti hardware

Computer dotato di scheda di interfaccia Hi-Speed USB 2.0.



Nota tecnica: per poter utilizzare l'interfaccia USB per la creazione di DVD, è necessario collegare l'unità LaCie a un'interfaccia Hi-Speed USB 2.0. L'interfaccia USB 1.1 non supporta le velocità di trasferimento richieste per la creazione di DVD.

Requisiti di sistema

Masterizzazione Double Layer

- Disco Double Layer da 8,5 GB
- Windows 2000 (SP4 o versioni successive) oppure XP (SP1 o versioni successive)
- Processore Intel® Pentium III a 500 MHz o equivalente
- Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

Masterizzazione Single Layer

- Disco Single Layer da 4,7 GB
- Windows 98SE, Me, 2000 o XP
- Processore Intel Pentium III a 500 MHz o equivalente
- 128 MB di RAM



Nota importante: la codifica MPEG è un'applicazione intensiva che utilizza la maggior parte delle risorse della CPU. Il processo può richiedere qualche ora sui sistemi più lenti.

Ulteriori requisiti per la riproduzione e premasterizzazione di DVD

Scheda video SVGA compatibile con DirectDraw

Scheda audio compatibile con Sound Blaster

Microsoft DirectShow 6.4 o versioni successive

Risoluzione del monitor 768 x 1024, 24 bit a colori

Ulteriori requisiti per l'acquisizione di DV e l'autoring di DVD

Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

1 GB di spazio libero su disco per ogni cinque minuti di video DV da acquisire

4,5 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video

8 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Double Layer

Ulteriori requisiti per Roxio Easy CD & DVD Creator e Easy Media Creator

	Easy CD & DVD Creator	Easy Media Creator
Editing video	Processore Intel Pentium III a 500 MHz o più veloce	Processore Intel Pentium III a 1,2 GHz o più veloce
Codifica DV/Analogico-MPEG	Processore Intel Pentium III a 800 MHz o più veloce	Processore Intel Pentium III a 1,2 GHz o più veloce



Nota importante: per ottenere risultati ottimali, è consigliabile evitare di utilizzare un CD o DVD per le operazioni di copia o registrare direttamente da un'unità disco che supporta velocità di trasferimento dati per:

- 8x = 11,08 MB/s
- 4x = 5,54 MB/s
- 2x = 2,77 MB/s
- 1x = 1,385 MB/s

2. Collegamento

Per installare l'unità LaCie e collegarla al computer in modo rapido, è sufficiente seguire la procedura descritta di seguito. Per installare l'unità LaCie e collegarla al computer in modo rapido, è sufficiente seguire la procedura descritta di seguito.

[2.1. Installazione del software di masterizzazione per DVD LaCie](#)

[2.2. Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità](#)

[2.3. Collegare il cavo USB 2.0* all'unità LaCie e al computer.](#)

Dopo aver acceso l'unità e averla collegata al computer, passare al punto [3. Utilizzo dell'unità LaCie](#) per informazioni su come usare l'unità.

2.1. Installazione del software di masterizzazione per DVD LaCie

Inserire il CD del software di masterizzazione DVD LaCie nell'unità DVD/CD-ROM interna, quindi seguire le istruzioni riportate di seguito a seconda del sistema operativo in uso. Per ulteriori informazioni sui vari programmi, consultare la Guida in linea dei singoli programmi.



Utenti Mac

Mac OS 10.2 e versioni successive

Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM del software di masterizzazione DVD LaCie, quindi aprire la cartella "Roxio Toast Lite". Trascinare e rilasciare l'icona dell'applicazione Roxio Toast Lite 6.x.x.L nella cartella Applications sull'unità disco.



Mac OS 9.1 e versioni successive

Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM del software di masterizzazione DVD LaCie, quindi aprire la cartella "Roxio Toast Lite". Fare clic sull'icona Roxio Toast Lite 5.2.2L, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



Nota importante: la masterizzazione Double Layer non è supportata in Mac OS 9.1 e versioni successive.

Utenti Windows

Windows 2000/XP

Fare clic su **Easy Media Creator** e **DVDMax Player** (separatamente), quindi seguire le istruzioni visualizzate per terminare l'installazione.

Windows 98SE/Me

Fare clic su **Easy CD & DVD Creator**, **DVDMax Player** e su **USB 2.0 Drivers** (se si intende utilizzare l'interfaccia Hi-Speed USB 2.0), quindi seguire le istruzioni visualizzate per terminare l'installazione.

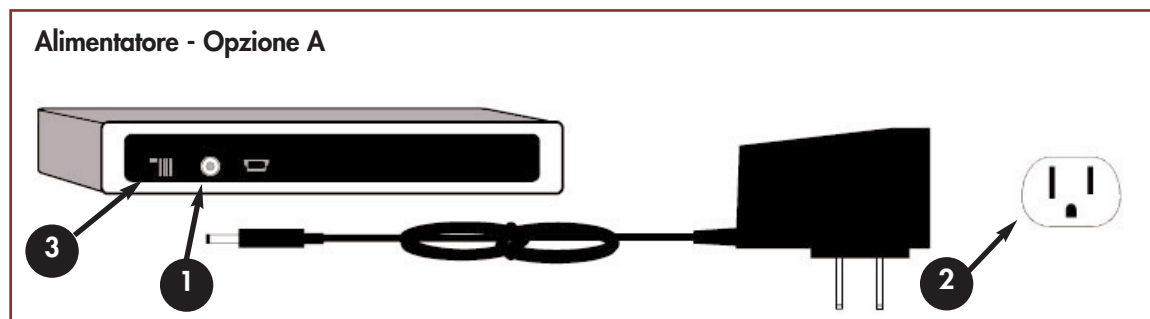


Nota importante: Windows 98SE/Me non supportano la masterizzazione in formato Double Layer.

2.2. Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità

L'unità LaCie viene fornita con due tipi di alimentatori esterni: un alimentatore esterno (opzione A) e un cavo USB per la condivisione dell'alimentazione (Opzione B). Utilizzare l'Opzione A se l'unità viene usata in prossimità di una presa elettrica e l'Opzione B per alimentare l'unità dal computer.

Opzione A

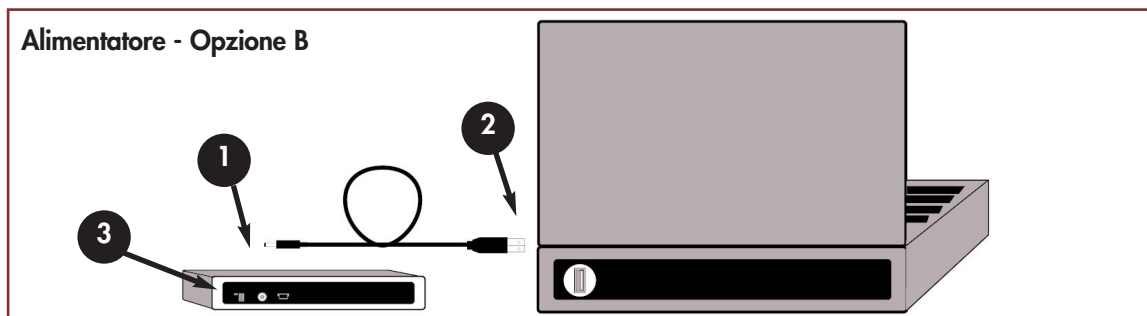


- 1 Inserire l'estremità rotonda dell'alimentatore esterno nella porta sul retro dell'unità.
- 2 Inserire l'estremità di dimensioni maggiori dell'alimentatore esterno in una presa a muro con adeguato collegamento di terra.
- 3 Accendere l'unità.



Attenzione: utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia. Rimuovere sempre l'adattatore prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e annullare la garanzia.

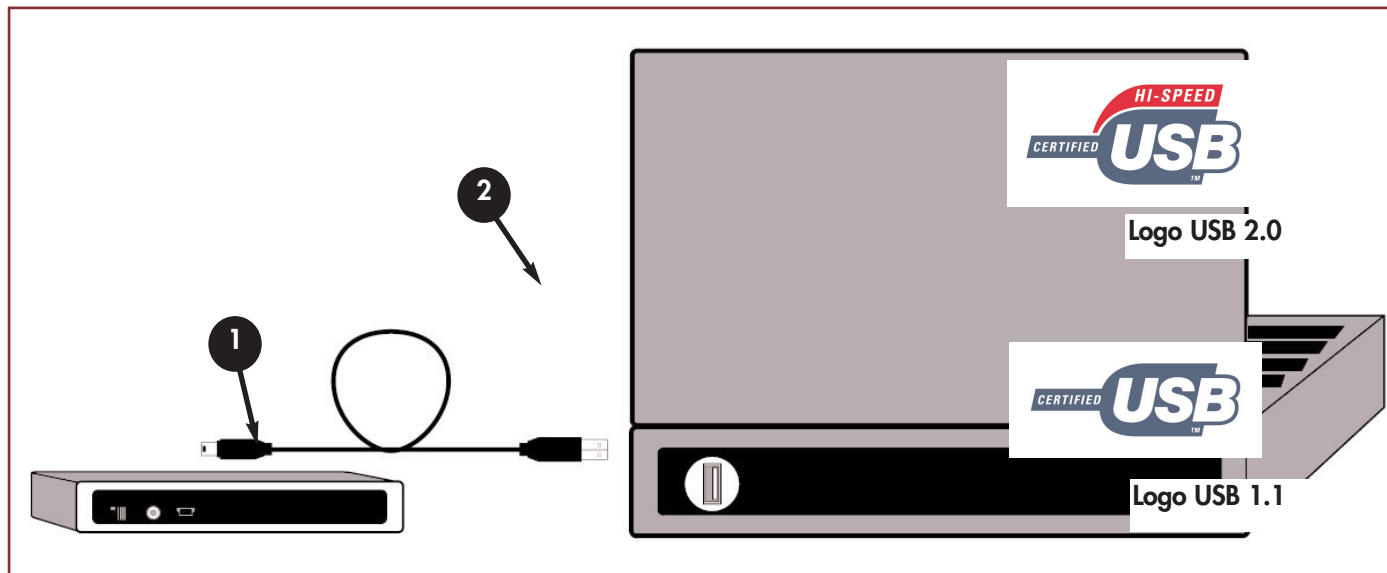
Opzione B



- 1 Inserire l'estremità rotonda del cavo USB di condivisione dell'alimentazione nella porta sul retro dell'unità.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo USB per la condivisione dell'alimentazione ad una porta USB* libera del computer.
- 3 Accendere l'unità.

i **Nota importante:** *il cavo USB per la condivisione dell'alimentazione può fornire un'alimentazione sufficiente solo se collegato ad una porta USB alimentata.

2.3. Collegamento del il cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer



- 1 Esaminare attentamente il cavo, verificare che il cavo USB 2.0 sia stato allineato correttamente e inserirlo saldamente nella porta USB sul retro dell'unità.
- 2 Individuare il logo USB 2.0* (utilizzato in genere per identificare la porta) accanto al connettore sulla parte frontale o posteriore del computer, quindi inserire saldamente il cavo nella porta USB per garantire una connessione stabile.



Nota tecnica: per informazioni importanti sullo scollegamento e sull'uso ottimale delle periferiche USB 2.0, vedere la sezione [4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0](#).



Nota tecnica: *per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per ulteriori informazioni, vedere la Sezione [Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0](#).

3. Utilizzo dell'unità LaCie

3.1. Formati DVD/CD supportati

L'unità LaCie è compatibile con la maggior parte dei formati DVD e CD più diffusi.

Formato	Tipo di disco	Masterizzazione	Lettura
DVD	DVD+R9 DL	X	X
	DVD+R	X	X
	DVD+RW	X	X
	DVD-R da 4,7 GB per applicazioni generiche (versione 2.0)	X	X
	DVD-ROM	—	X
	DVD-R da 3,95 GB e da 4,7 GB per authoring	—	X
	DVD-R (in scrittura, per applicazioni generiche)	X	X
	DVD-RW (in scrittura, per applicazioni generiche)	X	X
	DVD-ROM (uno o due strati)	—	X
	DVD (uno o due strati) da 80 mm	—	X
CD	CD-R	X	X
	CD-RW (supporta AM2)	X	X
	CD-ROM	—	X
	CD-ROM XA Mode2 (formato 1, formato 2)	—	X
	CD-Extra	—	X

L'unità LaCie DVD±RW Drive
può essere usata per:

- Creare CD audio
- Creare DVD video
- Creare CD/DVD dati
- Creare un backup
- Duplicare CD/DVD



Nota tecnica: per la masterizzazione di video, audio o dati su DVD+R9 DL, DVD+R/RW, DVD-R/RW o CD-R/RW, LaCie consiglia di utilizzare i supporti dei seguenti produttori:

- LaCie
- Apple
- Taiyo Yuden
- Sony
- TDK
- Verbatim
- Ricoh

Consigli per effettuare una masterizzazione corretta:

- Chiudere tutti i programmi aperti e scollegarsi da Internet.
- Copiare i dati sul disco fisso.
- Utilizzare il supporto corretto alla velocità appropriata.
- Utilizzare supporti non graffiati o sporchi.

Per informazioni aggiornate sulla creazione di CD e DVD, visitare regolarmente il sito Web di LaCie (www.lacie.com).

3.1.1. Descrizione dei supporti CD e DVD

L'unità LaCie DVD±RW Drive consente di creare, salvare e condividere file digitali su supporti CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW e DVD+R9 DL. Consultare la sezione [1.1. Requisiti minimi di sistema](#) e la documentazione del software di masterizzazione per informazioni sulle tecniche di masterizzazione supportate dal computer.

Dischi DVD+R9 DL

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video di alta qualità, effettuare il backup di sistemi ed archiviare DVD contenenti grandi quantità di dati.
- Questi dischi supportano le tecniche di masterizzazione DVD+, ma hanno una capacità pari a 8,5 GB rispetto ai 4,7 GB dei dischi DVD±R.
- La maggior capacità consente di incrementare la velocità di trasmissione in bit e riprodurre video DVD di qualità superiore.

Dischi DVD+R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video, archiviare più album di foto e DVD di dati con una capacità inferiore a 4,7 GB.
- Questi dischi hanno le stesse caratteristiche dei supporti CD-R, ma una capacità di 4,7 GB a differenza dei dischi CD-R che possono contenere solo 700 MB di dati.
- I dischi DVD+R supportano le tecniche di masterizzazione "lossless linking" (associazione senza perdita di dati), CAV (Constant Angular Velocity) e CLV (Constant Linear Velocity).

Dischi DVD+RW

- Questi dischi possono essere usati per effettuare il backup e archiviare contenuti digitali.
- Questi dischi sono simili ai supporti CD-RW e DVD-RW, ma utilizzano le stesse tecniche di masterizzazione dei dischi DVD-R.
- Sono basati sul sistema DOW (Direct Overwrite) che consente di scrivere i dati direttamente su quelli esistenti con un'unica operazione.

Dischi DVD-R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video, archiviare più album di foto e DVD di dati con una capacità inferiore a 4,7 GB.
- Questi dischi sono simili ai supporti CD-R, ma hanno la stessa capacità dei dischi DVD+R.
- Esistono due tipi di dischi DVD-R: DVD-R per applicazioni generiche per gli utenti privati e DVD-R per authoring per la creazione di DVD video professionali.


Dischi DVD-RW

- Questi dischi possono essere usati per effettuare il backup e archiviare contenuti digitali.
- Questi dischi hanno le stesse caratteristiche dei supporti CD-RW, ma una capacità di 4,7 GB rispetto ai 650 MB.
- I dischi possono essere masterizzati e cancellati fino a 1.000 volte.

Dischi CD-R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare CD audio, archiviare foto e masterizzare CD di dati.
- I file masterizzati sui dischi CD-R non possono essere cancellati o sovrascritti.

Dischi CD-RW

- Questi dischi possono essere usati per distribuire file di medie dimensioni a livello aziendale o tra studenti.
 - I dischi possono essere formattati fino a 1.000 volte e i file possono essere sovrascritti.
 - La maggior parte delle unità CD-ROM e dei lettori CD non è in grado di leggere i dischi CD-RW.
- 

3.1.2. Area DVD video

Quasi tutti i DVD disponibili in commercio sono muniti di una codifica RPC (Region Protection Code). Per riprodurre dischi DVD Video, è necessario che l'RPC corrisponda alle impostazioni del lettore DVD. Per impostazione predefinita, tutte le unità DVD Video compatibili LaCie sono impostate con l'area RPC del paese in cui vengono acquistate. Questa impostazione RPC può essere modificata utilizzando un decodificatore MPEG-II hardware o software. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione fornita con il decodificatore. I dischi DVD Video senza codifica RPC II possono essere riprodotti con tutti i lettori DVD impostati sulla zona 1.

Le aree corrispondenti alla codifica RPC sono le seguenti.

Area 1	Stati Uniti e Canada
Area 2	Europa, Giappone, Medio Oriente e Sud Africa
Area 3	Asia sud-orientale (compresa Hong Kong)
Area 4	Australia, Nuova Zelanda, Centro e Sud America
Area 5	Asia nord-occidentale, Nord Africa
Area 6	Cina

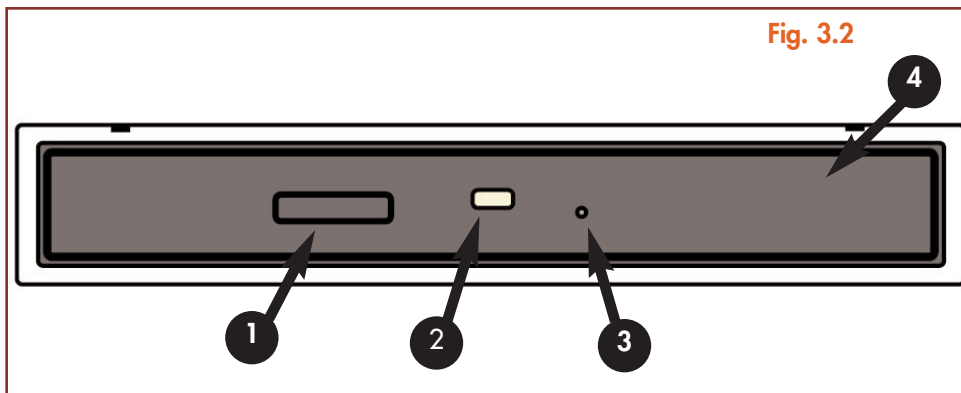
Un DVD Video inserito per la prima volta nell'unità disco viene rilevato dal decodificatore MPEG-II hardware o software se l'impostazione dell'unità è la stessa del DVD Video. In caso contrario, sullo schermo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di modificare l'impostazione RPC dell'unità.

Nota importante: la codifica RPC può essere modificata solo quattro volte. L'impostazione RPC viene copiata in un componente interno dell'unità. Questo chip esegue la media delle prime cinque letture e imposta l'unità sull'area letta con maggiore frequenza. In seguito non sarà più possibile modificare o reimpostare l'RPC dell'unità.

Esempio: viene modificata l'area RPC per riprodurre un DVD Video dell'Area 1, quindi si passa a un DVD Video dell'Area 2. Si passa dall'una all'altra zona per un totale di cinque volte, due volte nell'Area 1 e tre nell'Area 2. L'unità verrà impostata sull'Area 2, senza possibilità di successiva reimpostazione per riprodurre DVD Video dell'Area 1.



3.2. Inserimento dei dischi



- 1 Tasto apertura/chiusura
- 2 LED di attività
- 3 Foro apertura di emergenza
- 4 Cassetto per i supporti

Per inserire un disco, premere il tasto di apertura/chiusura (1) sull'unità LaCie Slim DVD±RW Drive. Quando il cassetto si apre, poggiare il DVD o il CD con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto. Accertarsi che il DVD o il CD sia posto esattamente al centro del cassetto. Spingere il cassetto oppure premere il tasto di apertura/chiusura per chiuderlo.

Non forzare l'apertura dello sportello per evitare di danneggiare l'unità. Per poter aprire il cassetto, l'unità deve essere alimentata. Per un corretto funzionamento l'unità deve essere posizionata su una superficie piana.

Per chiudere l'unità LaCie Slim DVD±RW Drive, premere il tasto di apertura/chiusura sul lato frontale dell'unità.



Attenzione

- Non forzare la chiusura del cassetto per evitare di danneggiare l'unità.
- Rimuovere sempre i dischi prima di spostare l'unità.
- Non spostare mai l'unità mentre è in funzione.

3.3. Espulsione dei dischi



Attenzione: non cercare di aprire il cassetto dell'unità o di togliere il DVD o CD mentre l'unità è in funzione e utilizzata dal computer. per evitare infortuni e danni all'unità o al computer. Non spostare l'unità con lo sportello del cassetto aperto o con un DVD o il CD inserito, altrimenti si possono causare danni alla unità e/o ai dati contenuti nel CD e la garanzia perde di validità.

Utenti Windows

Premere il tasto di apertura/chiusura dopo l'uso, accertandosi che non ci siano comunicazioni in corso tra l'unità Slim DVD±RW e il computer ([Fig. 3.2 n.1](#)). Appena il cassetto si apre, rimuovere il DVD o il CD. Dopo aver rimosso il disco, spingere delicatamente il cassetto oppure premere il tasto di apertura/chiusura per chiuderlo.

In alternativa è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità Slim DVD±RW in **Risorse del computer**. Selezionare l'opzione **Espelli** dal menu a comparsa visualizzato. Il cassetto si apre ed è possibile accedere ai supporti.

Utenti Mac

Trascinare sul **cestino** l'icona del DVD/CD presente sul desktop. Il cassetto dell'unità Slim DVD±RW si apre. Estrarre il DVD o il CD. Spingere il cassetto oppure premere il tasto di caricamento/espulsione per chiuderlo.

3.4. Apertura di emergenza del cassetto

Se il tasto di apertura/chiusura non funziona e l'unità non può essere gestita tramite il software, è necessario aprire il cassetto con la procedura di emergenza. Spegner il computer, quindi scollegare il cavo d'interfaccia.



Attenzione: accertarsi che l'unità Slim DVD±RW sia spenta e che l'alimentatore sia scollegato prima di eseguire la procedura di apertura di emergenza.

Sul lato anteriore dell'unità è presente un foro di apertura di emergenza ([Fig. 3.2 n. 3](#)). Inserire un piccolo oggetto metallico (ad esempio, una graffetta) nel foro di apertura di emergenza e premere sul meccanismo di apertura manuale. Il contatto con il meccanismo dovrebbe provocare l'espulsione del disco. Utilizzare questo metodo solo nel caso in cui tasto di apertura/chiusura non funzioni.

3.5. Accesso ai dischi

Utenti Windows

Il volume del DVD o CD appare nella finestra **Risorse del computer**; fare clic sull'icona corrispondente per visualizzare i contenuti del DVD o CD e accedere alle cartelle e ai file.

È possibile accedere ai file e alle cartelle presenti nel disco anche selezionando **Esplora risorse** e facendo clic sull'icona dell'unità CD/DVD-ROM.

Utenti Mac

Il volume del CD o del DVD viene visualizzato sulla **scrivania** del Mac; selezionare l'icona per visualizzare i file contenuti nel CD o nel DVD.



Nota importante: se il sistema Mac non dispone, alla data di pubblicazione di questa guida, di un'unità DVD-ROM o Combo (CR-RW e DVD-ROM) incorporata, Apple non supporta la riproduzione di DVD video su unità DVD esterne di terze parti.

3.6. Masterizzazione dei dischi

Di seguito vengono descritti brevemente alcuni termini comunemente usati durante la masterizzazione dei dischi.



Nota importante: per informazioni su come utilizzare al meglio l'unità LaCie Slim DVD±RW in modalità scrittura, vedere il manuale del software di masterizzazione.

3.6.1. Formati di masterizzazione per dischi DVD±RW

Disc at Once (DAO) - Processo di scrittura DVD che prevede la masterizzazione del disco DVD in un'unica sessione senza la possibilità di aggiungere altri dati al termine della masterizzazione. Questo metodo è diverso da quello conosciuto con il nome di CD-R DAO perché le aree dei lead-in, dei dati e dei lead-out vengono scritti in sequenza.

Masterizzazione incrementale (IR) - Processo di scrittura di DVD simile al metodo di scrittura per CD-R Session at Once (SAO), che consente di aggiungere i file direttamente al disco DVD-R durante la masterizzazione, anziché registrarli su disco prima dell'effettiva scrittura. Tuttavia, le dimensioni minime masterizzabili sono 32 KB (anche nel caso in cui il file da masterizzare sia di dimensioni minori). La capacità e la velocità sono minori a causa della presenza sia di aree lead-in/out che di dati. Inoltre, il disco deve essere chiuso per poter essere letto su un'unità diversa da quella usata per la masterizzazione.

Multi-Border Recording (MBR) - Processo di scrittura di DVD molto simile al processo IR, che consente di creare un disco IR e di leggerlo su una periferica che riconosca questo tipo di formato. Questo formato crea una piccola area di delimitazione vicino alla sessione di registrazione per evitare che un lettore compatibile o un'unità DVD-ROM tenti di leggere oltre l'area masterizzata effettiva. I dischi masterizzati con questo formato possono, tuttavia, essere letti dai lettori che supportano questo metodo.

Restricted Overwriting (RO) - Processo di scrittura di DVD utilizzabile solo per i dischi Slim DVD±RW. Questo metodo consente di aggiungere su un disco già masterizzato nuovi segmenti di dati in un qualsiasi ordine, purché all'interno dell'area masterizzata. I nuovi dati possono, tuttavia, essere aggiunti solo in aree già masterizzate e a partire dal punto in cui è terminata l'ultima sessione di masterizzazione.

Session at Once (SAO) - Processo di scrittura DVD simile al processo DAO, in cui tutti i dati vengono masterizzati nel corso di un'unica sessione. Il processo SAO consente anche di iniziare un'altra sessione e di effettuare in seguito la masterizzazione. Questa modalità consente un controllo maggiore del processo di registrazione rispetto alle modalità Packet Writing (PW) o TAO poiché, non essendo necessario creare intervalli tra un brano e l'altro, è possibile utilizzare più spazio su disco.

Packet Writing (PW) - Processo di scrittura estremamente utile per effettuare il backup dei dati. In questa modalità non è possibile che si verifichi un underrun del buffer o "sottofunzionamento del buffer", poiché i dati vengono scritti in "pacchetti" di pochi KB.

3.6.2. Formati di masterizzazione per CD

Disc at Once (DAO) - Processo di scrittura CD che prevede la masterizzazione del disco CD in un'unica sessione senza la possibilità di aggiungere altri dati al termine della masterizzazione. Questa modalità è particolarmente indicata per la masterizzazione di CD audio perché consente di impostare la distanza tra le tracce e di utilizzare il CD al massimo della capacità.

Packet Writing (PW) - Processo di scrittura CD estremamente utile per effettuare il backup dei dati, ma non utilizzabile per masterizzare CD audio. In questa modalità non è possibile che si verifichi un underrun del buffer o "sottofunzionamento del buffer", poiché i dati vengono scritti in "pacchetti" di pochi KB.

Session at Once (SAO) - Processo di scrittura CD simile al processo DAO, in cui tutti i dati vengono masterizzati nel corso di un'unica sessione. Il processo SAO consente anche di iniziare un'altra sessione e di effettuare in seguito la masterizzazione. Questa modalità consente un controllo maggiore del processo di registrazione rispetto alle modalità PW o TAO poiché, non essendo necessario creare intervalli tra un brano e l'altro, è possibile utilizzare più spazio su disco.

Track at Once (TAO) - Processo di scrittura CD che prevede l'aggiunta di dati su una traccia alla volta e consente ulteriori aggiunte in momenti successivi. Se non è stato finalizzato e non è possibile aggiungervi altri dati, il CD masterizzato può essere letto esclusivamente sul masterizzatore. Tra i brani viene inoltre inserito un intervallo di 2 secondi che alcuni lettori audio riproducono come un leggero crepitio.



Nota tecnica: *buffer underrun - La scrittura di un disco è un'applicazione intensiva che richiede un flusso costante di dati. Questo problema si verifica quando il flusso dei dati inviati all'unità riscrivibile non è abbastanza veloce per riempire il buffer dell'unità e provoca un errore durante la masterizzazione. Se il problema ricorre frequentemente, è necessario ridurre la velocità di registrazione e vedere la sezione [4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.](#)

4. Informazioni utili

4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0

Le informazioni tecniche riportate di seguito si riferiscono all'unità LaCie DVD+/-RW Drive e forniscono alcuni consigli pratici.

4.1.1 Che cosa significa USB 2.0?

Il nuovo standard USB 2.0 offre una larghezza di banda maggiore per periferiche ad alta velocità, quali le unità disco fisso esterne, gli scanner ad alta velocità e le unità CD-RW. Lo standard USB 2.0 consente di trasferire i dati fino a velocità di 480 Mb/s, ma garantisce al tempo stesso la compatibilità con le periferiche che utilizzano lo standard USB 1.1.



È infatti possibile utilizzare lo standard USB 2.0 per connettere porte e periferiche USB 1.1 a velocità inferiore, quali fotocamere digitali, scanner, modem, tastiere, mouse, joystick e stampanti. Nei sistemi che utilizzano lo standard USB 2.0 non è necessario aggiornare le periferiche USB e a bassa velocità già installate, perché queste possono continuare ad essere usate come periferiche USB 1.1.



Cavi e connettori USB

L'unità LaCie viene fornita con un cavo USB omologato per l'interfaccia USB 2.0, per garantire trasferimenti dati estremamente veloci quando viene collegata a una porta USB 2.0. Il cavo può essere utilizzato anche per i collegamenti a una porta USB 1.1, tuttavia in questo caso la velocità massima consentita sarà quella dell'interfaccia USB 1.1.

Esistono diversi tipi di connessioni USB, quali minicavo e periferica. Assicurarsi di disporre del tipo corretto di collegamento sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie.

Informazioni sulle schede bus host USB 2.0 e sulle loro prestazioni

Per sfruttare tutte le potenzialità offerte dalla nuova tecnologia USB 2.0, è necessario aver installato nel computer una scheda bus host USB 2.0, come la scheda LaCie USB 2.0 PCI, che viene venduta a parte o integrata dal produttore di PC, nonché i driver appropriati. Le schede bus host, che includono una o più porte USB, vengono fornite con speciali driver USB 2.0 che consentono al computer di controllare la scheda. Questi driver devono essere installati per poter utilizzare le unità USB 2.0 collegate alle velocità corrette. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla documentazione fornita con la scheda host.

LaCie fornisce solo i driver USB 2.0 compatibili con le proprie periferiche e non con schede host di terze parti. Per informazioni sui driver corretti per la scheda host in uso, visitare il sito Web del produttore della scheda.

4.1.2. Scollegamento di periferiche USB 2.0

Le periferiche USB 2.0 esterne utilizzano una connessione “plug and play” che consente di collegare e rimuovere le unità senza bisogno di spegnere il sistema. Per evitare possibili problemi, è consigliabile seguire le istruzioni riportate di seguito per rimuovere la periferica USB 2.0.

Utenti Windows



Nota importante per gli utenti di Windows 98 SE: se è stato installato l'aggiornamento Windows Storage Supplement di Microsoft, è necessario rimuovere l'unità prima di scollegarla fisicamente o spegnerla. Se l'aggiornamento non è stato installato, è sufficiente scollegare l'unità quando è spenta. In questo caso, non è necessario disinstallarla.

1) Nella **barra delle applicazioni** (in basso a destra), fare clic sull'icona **Espelli** rappresentata da una piccola freccia verde sovrapposta sull'immagine di un componente hardware.

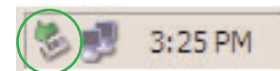


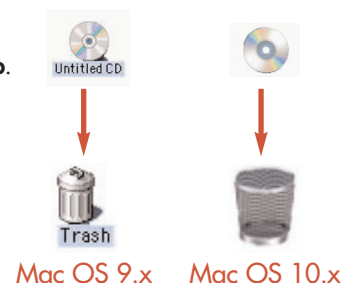
Fig.4.1.2

2) Viene visualizzato un messaggio che elenca le periferiche associate all'icona **Espelli**, ad esempio “Rimozione sicura dell'hardware”. Fare clic sul messaggio.

3) Viene visualizzato il seguente messaggio: “È possibile rimuovere l'hardware” (o altro messaggio equivalente). A questo punto la periferica può essere rimossa senza alcun problema.

Utenti Mac

È necessario disinstallare l'unità prima di scollegarla o spegnerla. Trascinare l'icona del disco nel **cestino**. Quando l'icona della periferica non è più presente sulla scrivania, è possibile scollegare l'unità.



Mac OS 9.x

Mac OS 10.x

4.1.3. Trasferimento dei dati

Per trasferimento dei dati si intende il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati da dispositivi di storage alla memoria RAM del computer o tra dispositivi di storage stessi. È sempre consigliabile attendere la fine di un trasferimento di dati prima di aprire altre applicazioni sulla stessa porta USB 2.0. Sui computer che utilizzano controller USB 2.0* non conformi agli standard OHCI (Open Host Controller Interface) si possono verificare occasionalmente dei problemi. Per le altre configurazioni, LaCie non è in grado di garantire un funzionamento corretto al 100%. Ne consegue che possono verificarsi arresti temporanei del sistema. Se si verifica questo tipo di problema, seguire la procedura descritta di seguito.

1) Verificare che il cavo USB 2.0 sia collegato correttamente ad entrambe le estremità, ossia che l'unità e il computer siano collegati. Se si utilizza un cavo USB 2.0 diverso da quello fornito con l'unità LaCie, verificare che il cavo in questione sia omologato per USB 2.0. Il cavo fornito con l'unità LaCie è omologato per USB 2.0.



Attenzione: durante il collegamento dei cavi USB 2.0, prestare attenzione a non formare un anello di periferiche. Poiché le periferiche USB non richiedono terminatori, i connettori USB 2.0 inutilizzati devono essere lasciati liberi.

2) Verificare che l'alimentatore e il collegamento di terra siano correttamente alloggiati.

3) Scollegare il cavo USB 2.0 del computer. Attendere 30 secondi, quindi ricollegarlo.



Nota tecnica: ***controller** - scheda elettronica (scheda di controllo) che consente al computer di comunicare o gestire alcune periferiche. Il controller esterno è una scheda di espansione inserita in uno degli slot liberi (PCI e PCMCIA) del PC e consente il collegamento del computer a una periferica (unità CD-R/RW, disco fisso, scanner o stampante). Se il computer non è dotato di una scheda di controllo USB 2.0, è possibile acquistare un controller esterno presso LaCie. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie ([6. Assistenza tecnica](#)).

4.2 Consigli per l'utilizzo dei decodificatori MPEG-II

Tutto il materiale contenuto su dischi DVD Video viene compresso utilizzando il formato di compressione MPEG-II. I dischi DVD Video, che permettono di riprodurre animazioni con audio multi-canale (filmati in più lingue, audio surround ecc.), richiedono grandi quantità di dati. Senza la compressione, sarebbe possibile solo masterizzare un filmato della durata di 5 minuti su un disco da 4,5GB (il formato DV è equivalente a 13GB all'ora). La compressione MPEG-II permette di masterizzare su un unico disco un film completo ed eventualmente anche altro materiale.

Per riprodurre dischi DVD video con l'unità LaCie Slim DVD±RW Drive, è necessario disporre di un idoneo decodificatore MPEG-II. Esistono due possibilità:

- 1) Installare il software per il decodificatore MPEG-II nel caso in cui si utilizzi un PC con processore da 400 MHz o più veloce. Il software per decodificatore migliora la definizione delle immagini se si riproducono i DVD Video con questa unità. In ogni caso, come per tutte le applicazioni, maggiore è la RAM disponibile, migliore sarà la qualità della riproduzione.
- 2) Acquistare e installare una scheda per decodificatore MPEG-II PCI se il PC è dotato di un processore da meno di 400 MHz. La scheda del decodificare dovrebbe contribuire ad aumentare le prestazioni durante la riproduzione con l'unità LaCie.

4.3 Formati di file system - Definizioni


Durante la masterizzazione dei dischi Slim DVD±R/RW e CD-R/RW, è possibile assegnare al disco un formato file specifico (che fornisce indicazioni sul modo in cui il computer assegna i nomi ai file e li organizza per poterli archiviare e ripristinare). Le unità LaCie DVD o CD utilizzano essenzialmente tre tipi di formati:

- Universal Disk Format (UDF)
- ISO 9660
- Mac OS Extended

UDF - Questo file system è stato sviluppato per garantire la compatibilità tra i supporti ottici, le piattaforme e le applicazioni per CD e DVD. Il formato UDF viene utilizzato per i flussi audio e video MPEG ed è sempre richiesto per i dischi DVD-ROM.

ISO 9660 - È il formato di file system utilizzato di norma per i dischi CD-ROM poiché ne consente la lettura su sistemi Mac, PC o sulle altre piattaforme principali. Microsoft ha creato un'estensione del formato, denominata Joliet, che permette di usare nomi costituiti da lettere per i file Unicode e nomi di file con una lunghezza massima di 64 caratteri (il doppio rispetto a molte specifiche ISO 9660 Livello 2 e 3).

Mac OS Extended - Viene chiamato anche HFS+ ed identifica il file system utilizzato da Mac OS 8.1 e dalle versioni successive. Questo è il formato consigliato se si prevede di usare i dischi solo su sistemi Mac.



4.4 Capacità dei DVD

Per la masterizzazione di video, audio o dati su DVD è necessario tenere in considerazione alcuni importanti fattori. La specifica dei supporti DVD prevede due formati fisici: 4,7" (12 cm) e 3,1" (8 cm), entrambi di spessore pari a 0,47" (1,2 cm). I dischi DVD possono inoltre essere a una (SS) o due (DS) facce, ciascuna delle quali può presentare uno (SL) o due (DL) strati di dati.

La quantità di dati o video memorizzabile su un disco dipende da fattori quali la quantità di dati audio e il grado di compressione dei dati, del video o dell'audio. Ad esempio, su un disco DVD±R SL è possibile in genere memorizzare appena due ore di video MPEG-II, ma fino a otto ore di video VHS o 160 ore di audio.

Quando le aziende produttrici di supporti fanno riferimento alla quantità di dati memorizzabile su un disco, indicano la quantità totale in termini di gigabyte (GB), ovvero un miliardo di byte (1000 x 1000 x 1000 byte). Questo valore non corrisponde tuttavia alla modalità effettiva di gestione dei dati: il valore utilizzato dal PC è infatti un valore binario, quindi superiore a un miliardo di byte, ossia pari a 1.073.741.824 (1024 x 1024 x 1024 byte). La capacità effettiva di un disco DVD da 4,7 GB è quindi pari a 4,38 GB, mentre quella di un DVD DL da 8,5 GB è di 7,95 GB.

5. Diagnostica

Nel caso in cui l'unità LaCie Slim DVD±RW Drive non funzioni correttamente, consultare la lista seguente per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata di seguito, è possibile consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo www.lacie.com, poiché è possibile che una delle risposte alle domande fornisca una soluzione al problema specifico. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare l'Assistenza tecnica LaCie (per informazioni più dettagliate, consultare il [Capitolo 6. Assistenza tecnica](#)).

Aggiornamenti della Guida

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti, con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta agli utenti di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità.

Se la Guida non corrisponde esattamente alle configurazioni del prodotto acquistato, visitare il nostro sito Web per verificare la disponibilità di una versione più aggiornata.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	L'unità è accesa?	Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano correttamente collegati e che l'interruttore di accensione sul retro dell'unità sia posizionato su ON. Se è presente un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente, verificare che sia acceso.
	L'icona dell'unità viene visualizzata sulla scrivania o sul desktop (sui computer Mac è necessario verificare che il CD-ROM sia inserito nell'unità)?	Controllare che l'icona sia presente sulla scrivania (del Mac) o in Risorse del computer (su PC).
	Tutti i cavi sono saldamente e correttamente collegati?	Accertarsi di aver eseguito correttamente tutte le fasi riportate nella sezione 2. Collegamento . Ispezionare con cura i collegamenti per assicurarsi che tutti i cavi siano stati inseriti nella direzione corretta e collegati al connettore appropriato.
	Le due estremità del cavo USB 2.0 sono collegate e inserite correttamente?	Controllare le due estremità del cavo USB 2.0. Scollegarli, attendere 10 secondi e ricollegarli. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	I driver USB 2.0 sono installati correttamente e abilitati?	<p>Utenti Mac: aprire Profilo del sistema Mac e fare clic sulla scheda Periferiche e volumi. Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione.</p>
	<p>Nota tecnica per gli utenti Mac: Apple si impegna costantemente a fornire un supporto aggiornato che consenta agli utenti di utilizzare le unità con OS 10.x. Per essere certi di utilizzare l'ultima versione del supporto, effettuare sempre l'aggiornamento all'ultima versione di OS 10.x. Per accedere alle versioni e agli aggiornamenti più recenti, selezionare il menu Apple e fare clic su Preferenze di sistema. Nella sezione Sistema, fare clic su Aggiornamento software, quindi selezionare Aggiorna. Il computer si collega automaticamente a Internet per scaricare gli ultimi aggiornamenti da Apple.</p>	
		<p>Utenti di Windows 98 SE e ME: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.</p>
	<p>Nota tecnica per gli utenti Windows: Microsoft pubblica regolarmente driver aggiornati e correzioni per i propri sistemi operativi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com.</p>	<p>Utenti di Windows 2000: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona controller per visualizzare la periferica nell'elenco.</p>
		<p>Utenti di Windows XP: selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona controller per visualizzare la periferica nell'elenco.</p>
	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	<p>Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione.</p> <p>Rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6. Assistenza tecnica.</p>

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	<p>Utenti Mac OS 9.x: se l'unità LaCie non viene riconosciuta dal software di masterizzazione, è possibile che ci sia un conflitto di estensione tra il software e iTunes o DiscBurner. Esistono due possibili soluzioni per questo problema.</p> <p>Se non si prevede di utilizzare iTunes o Disc Burner, procedere nel modo seguente:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Dal Menu Apple, passare a Pannello di controllo e aprire Gestione estensioni.2) Scorrere verso il basso la cartella Estensioni e disattivare (deselezionare) il Supporto di authoring USB e il Supporto di authoring FireWire.3) Fare clic sul pulsante Riavvia per riavviare il computer.4) Riavviare il software di masterizzazione e verificare se l'unità viene identificata o meno. <p>Per utilizzare sia il software di masterizzazione che iTunes o DiscBurner, può essere opportuno creare un gruppo di estensioni diverse.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Dal Menu Apple, passare a Pannello di controllo e aprire Gestione estensioni.2) Premere il pulsante Duplica gruppo.3) Assegnare un nome alla nuova estensione, ad esempio Masterizzazione.4) Scorrere verso il basso la cartella Estensioni e disattivare (deselezionare) il Supporto di authoring USB e il Supporto di authoring FireWire.5) Fare clic sul pulsante Riavvia per riavviare il computer. <p>Per utilizzare il nuovo gruppo di estensioni, è sufficiente selezionare Extensions Manager (Gestore estensioni) e scegliere dal menu a comparsa Selected Sets: (Gruppi selezionati) per il nuovo gruppo di estensioni.</p>



Nota tecnica: per ulteriori informazioni sulla compatibilità delle unità LaCie Slim DVD±RW con i programmi iTunes e Disc Burner di Apple, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo www.apple.com.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
Il cassetto dell'unità non si apre	Si sta utilizzando un Mac?	Trascinare l'icona del disco sull'icona del cestino . Il disco viene espulso automaticamente. In caso contrario, provare a utilizzare la funzione di espulsione del programma in uso.
	Il blocco della funzione di espulsione è causato dalla presenza di altro software?	Per effettuare la verifica, scollegare il cavo FireWire, ricollegarlo e premere il pulsante di apertura/chiusura. Se il disco non viene ancora espulso, vedere la sezione 3.4 Apertura di emergenza del cassetto per ulteriori informazioni sull'espulsione dei supporti.
L'unità espelle automaticamente il disco quando si tenta di masterizzarlo oppure non effettua correttamente la scrittura su CD/DVD	Il disco è già pieno?	Verificare il contenuto del disco utilizzando il software di masterizzazione o selezionando Risorse del computer (utenti Windows) o File > Informazioni (utenti Mac) per visualizzare il contenuto. Se il problema persiste, provare a effettuare la registrazione su un nuovo disco vergine.
	L'unità supporta il formato del disco inserito?	Per informazioni sui formati supportati dall'unità, consultare il paragrafo 3.1 Formati DVD e CD supportati .
	Il disco è danneggiato?	Ispezionare con cura il disco, verificando che non ci siano graffi visibili sulla superficie di registrazione (il lato più lucido) del disco. In caso di dubbio, provare a utilizzare un altro disco.
	Il software di masterizzazione è stato installato correttamente?	Verificare che il software di masterizzazione sia stato installato correttamente ed eventualmente reinstallarlo. Per ulteriori suggerimenti, vedere la Guida e in particolare la sezione Diagnostica del software di masterizzazione.
	Si è verificato un underrun del buffer, o "sottofunzionamento del buffer", (cioè è stato interrotto il flusso di dati al masterizzatore)?	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere tutti i programmi aperti prima di effettuare la masterizzazione. • Scollegarsi dalla rete, se collegati. Su Mac, disattivare il File Sharing. • Controllare che il proprio disco fisso sia sufficientemente veloce. • Se si masterizza da CD o DVD-ROM a disco, accertarsi che la velocità del dispositivo di origine sia idonea a fornire un flusso dati sufficiente all'unità LaCie. Ridurre la velocità di scrittura dell'unità LaCie utilizzando il menu corrispondente del software di masterizzazione.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
La riproduzione di DVD-Video non funziona	Si sta utilizzando un Mac?	Ciò è perfettamente normale. Per motivi legali, l'unità LaCie DVD Drive non può attualmente essere utilizzata per la riproduzione di DVD video su un Mac, se il sistema non è munito di un'unità DVD-ROM or Combo incorporata.
I dischi DVD video non vengono riprodotti sotto Windows	È stato installato il software appropriato del decoder MPEG-II?	Verificare che il software MPEG-II sia stato installato correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del programma software.
	Il processore in uso è un Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superiore?	Controllare il processore (Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Generale). Se il processore non soddisfa i requisiti minimi (vedere la Sezione 1.1 Requisiti minimi di sistema), può essere necessario acquistare una scheda per decodificatore MPEG-II. Rivolgersi al proprio fornitore di PC per ulteriori informazioni.
	L'unità LaCie è stata impostata come unità DVD predefinita nel software per la riproduzione dei DVD?	Per informazioni su come configurare l'unità come lettore DVD predefinito, consultare la Guida in linea del software per la riproduzione di DVD.
	Si stanno utilizzando più programmi contemporaneamente?	Verificare che non ci siano altri programmi aperti e chiuderli se necessario. A seconda della configurazione del computer, è possibile che la riproduzione sia consentita solo se il software di masterizzazione per DVD è l'unico software in uso.
La riproduzione dei DVD non viene eseguita correttamente	Il processore in uso è un Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superiore (solo per utenti Windows)?	Controllare il processore (Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Generale). Se il processore non soddisfa i requisiti minimi (vedere la Sezione 1.1 Requisiti minimi di sistema), può essere necessario acquistare una scheda per decodificatore MPEG-II. Rivolgersi al proprio fornitore di PC per ulteriori informazioni.
	Si stanno utilizzando più programmi contemporaneamente?	Verificare che non ci siano altri programmi aperti e chiuderli se necessario. La riproduzione può migliorare se si utilizza un unico software di masterizzazione per DVD.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
La velocità dell'unità USB 2.0 è pari a quella di un'unità USB 1.1	L'unità è collegata a una porta USB 1.1 del computer oppure a un hub USB 1.1?	In tal caso, è normale che la velocità dell'unità sia paragonabile a quella di un'unità USB 1.1. La velocità supportata da un'unità USB 2.0 è disponibile solo se l'unità è collegata a una porta o hub USB 2.0 e controllata da driver USB 2.0 appropriati.
	L'unità è collegata a una porta USB 2.0 del computer?	Verificare che i driver USB 2.0 per la porta USB 2.0 host e l'unità USB 2.0 siano stati installati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0 . In caso di dubbio, disinstallare il driver e ripetere l'installazione.
	Il computer o il sistema operativo supporta lo standard USB 2.0?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0 .



Nota tecnica: un singolo bus USB permette di collegare fino a 127 periferiche. Per collegare più di due periferiche, è necessario effettuare nuove connessioni utilizzando una periferica denominata "hub", ossia un dispositivo che viene collegato direttamente alla porta USB del computer e che dispone di 4 o 7 prese output per consentire il collegamento di un numero equivalente di periferiche. Una delle funzioni principali dell'hub è quella di rigenerare i segnali che perdono potenza durante il passaggio nel cavo USB. La connessione di un altro hub a uno dei connettori dell'hub esistente permette di collegare un numero maggiore di periferiche, fino a un massimo di 127.

Il collegamento di unità USB 2.0 a un hub USB 1.1 riduce la velocità delle periferiche a quella dell'interfaccia USB 1.1. Poiché l'interfaccia USB 2.0 è compatibile con le versioni precedenti, sarà possibile collegare unità USB 1.1 ad hub USB 2.0, anche se la velocità delle unità USB 1.1 rimarrà comunque invariata (12 Mb/s).

In pratica, gli utenti che desiderano utilizzare velocità di trasferimento dati equivalenti a quelle delle unità USB 2.0 dovranno collegare i componenti hardware USB 2.0 a entrambe le estremità di un hub 2.0 per poter attivare la modalità ad "alta velocità". Su una delle estremità è presente il controller host USB 2.0 che risiede nel PC host e gestisce il processo di enumerazione e l'alimentazione. Sull'altra estremità sono presenti i componenti USB 2.0 che devono essere collegati direttamente all'hub principale oppure tramite un hub USB 2.0.

Alcuni hub sono autoalimentati, altri necessitano di alimentazione esterna. Si consiglia di acquistare hub autoalimentati con il proprio alimentatore a corrente alternata. I più potenti forniscono 0,5 A a ogni porta. È preferibile inoltre scegliere un hub che consenta la commutazione delle porte, tale funzione impedisce che l'intera catena si blocchi se si verifica un guasto a una periferica.



Nota importante: evitare di usare connettori USB presenti in alcune periferiche quali tastiere: tali connettori sono infatti passivi e causano perdite di potenza e instabilità di funzionamento.

Nota importante: usare solo cavi USB di lunghezza inferiore a 5 metri. I cavi di lunghezza superiore causano guasti delle periferiche a causa della perdita di potenza eccessiva del segnale.

6. Assistenza tecnica

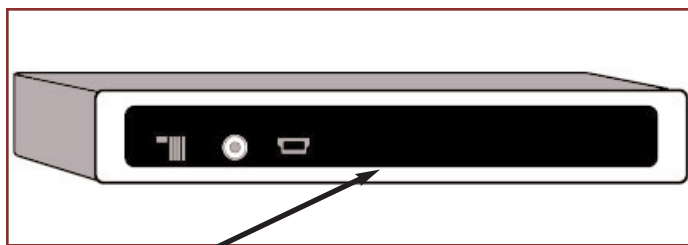
Operazioni preliminari

1) Leggere i manuali e prendere visione della sezione [Diagnostica](#).

2) Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unico dispositivo esterno della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano ben saldi e collegati correttamente.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco di diagnostica, contattare l'Assistenza tecnica LaCie tramite il collegamento Web riportato di seguito. Prima di contattare l'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e tenere le seguenti informazioni a portata di mano:

- Numero di serie dell'unità LaCie
- Sistema operativo e versione (Mac OS o Windows)
- Marca e modello del computer
- Informazioni sulle altre unità CD o DVD installate sul computer
- Quantità di memoria installata
- Informazioni sulle altre periferiche installate sul computer.



Etichetta con numero di serie

Assistenza tecnica LaCie

Australia

Contatti

<http://www.lacie.com/au/contact/>

Danimarca

Contatti

<http://www.lacie.com/dk/contact/>

Germania

Contatti

<http://www.lacie.com/de/contact/>

Norvegia

Contatti

<http://www.lacie.com/no/contact/>

Spagna

Contatti

<http://www.lacie.com/es/support/request>

Svizzera

Contatti

<http://www.lacie.com/chfr/contact>

Belgio

Contatti

<http://www.lacie.com/be/contact/>

Finlandia

Contatti

<http://www.lacie.com/fi/contact>

Giappone

Contatti

<http://www.lacie.co.jp>

Olanda

Contatti

<http://www.lacie.com/nl/contact/>

Stati Uniti

Contatti

<http://www.lacie.com/contact/>

Ufficio esportazioni

Contatti

<http://www.lacie.com/intl/contact/>

Canada

Contatti (lingua inglese)

<http://www.lacie.com/caen/contact/>

Francia

Contatti

<http://www.lacie.com/fr/contact/>

Italia

Contatti

<http://www.lacie.com/it/contact/>

Regno Unito e Irlanda

Contatti

<http://www.lacie.com/uk/support/request>

Svezia

Contatti

<http://www.lacie.com/se/contact/>

7. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

La garanzia non sarà valida qualora:

- L'unità venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzioni impropri.
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- L'unità sia stata oggetto di utilizzo o conservazione impropri, fulmini, guasti elettrici, danni o inadeguato confezionamento.
- L'unità non venga installata correttamente
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità venga danneggiata o rimossa
- Il componente difettoso sia una parte di ricambio, ad esempio un cassetto e così via
- Se il sigillo di garanzia sul casing dell'unità è rotto

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità, né di altri problemi causati di conseguenza. Per maggiore sicurezza, è sempre consigliabile testare i supporti CD-R/RW, DVD-R/RW e DVD+R/RW dopo averli masterizzati. LaCie ed i suoi fornitori non garantiscono in alcun modo l'affidabilità dei supporti DVD o CD usati con l'unità.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati quali (a scopo indicativo ma non limitativo): danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Può essere necessario esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Le unità restituite a LaCie devono essere accuratamente imballate nella confezione originale e inviate mediante corriere con spese prepagate.

È possibile anche registrarsi **gratuitamente** al servizio di Assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: www.lacie.com/register